

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT & SỬ DỤNG APP CSKH LAWACO

GIỚI THIỆU VỀ ỨNG DỤNG

- App CSKH LAWACO là ứng dụng do Công ty Cổ phần nước sạch Lai Châu thiết lập kênh liên lạc với khách hàng sử dụng nước với các tính năng như:
- Tra cứu lịch sử tiêu thụ, lịch sử thanh toán, xem và tải hóa đơn tiền nước
- Báo sự cố mạng lưới cấp nước
- Nhận các thông tin về dịch vụ cấp nước: tạm ngưng cấp nước, lịch ghi chỉ số, v.v.
- Liên hệ với Trung tâm CSKH LAWACO hoặc gửi các ý kiến về dịch vụ khách hàng

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG

CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG TỪ CH PLAY HOẶC APP STORE

Đối với hệ điều hành Android

Bước 1: Vào ứng dụng "CH Play" trên thiết bị di động

Bước 2: Gõ: "CSKH LAWACO" trên thanh tìm kiếm

Bước 3: Chọn Cài đặt phần mềm CSKH LAWACO

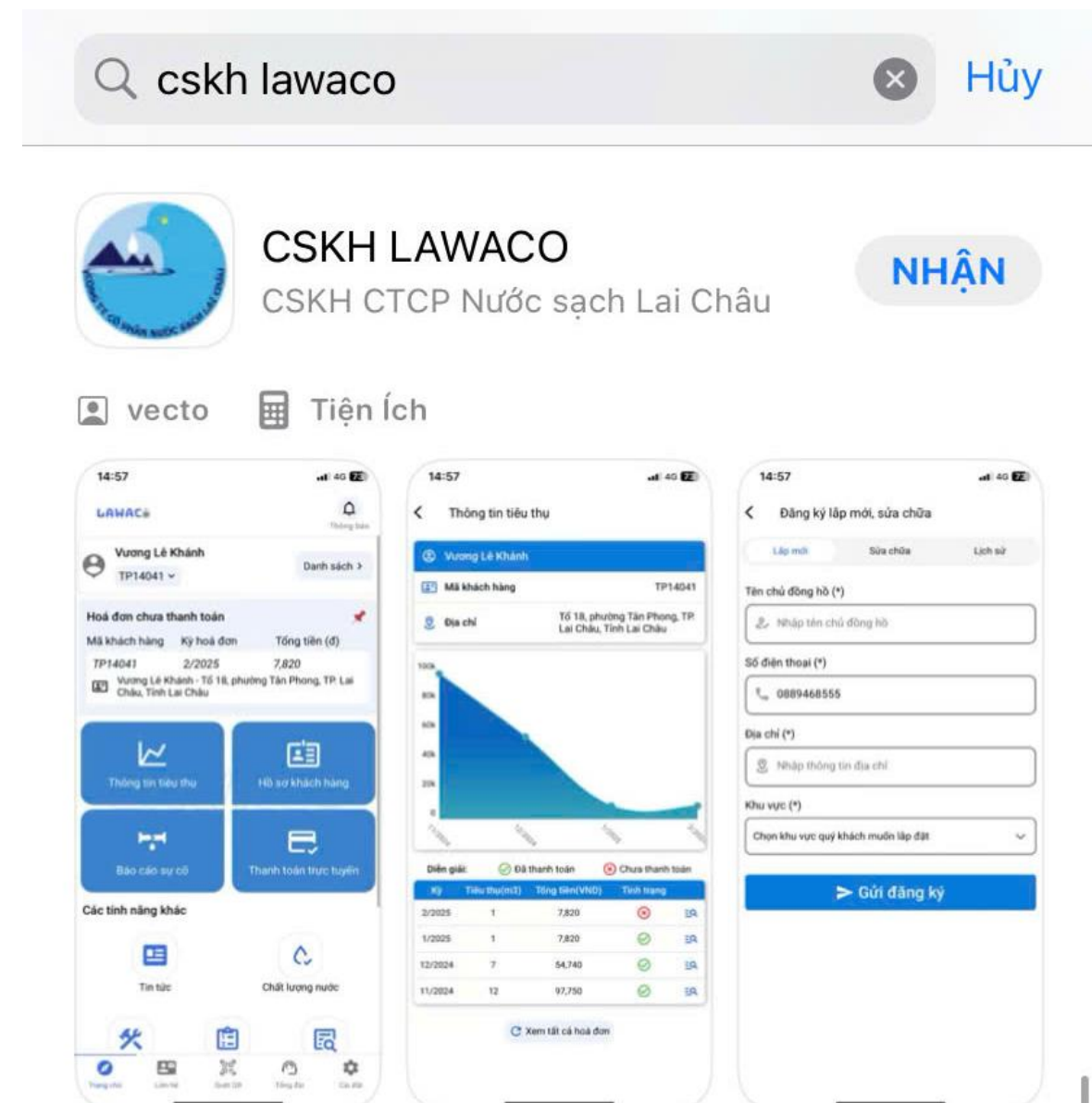


Đối với hệ điều hành IOS

Bước 1: Vào ứng dụng "App Store" trên thiết bị di động

Bước 2: Gõ: "CSKH LAWACO" trên thanh tìm kiếm

Bước 3: Chọn Cài đặt phần mềm CSKH LAWACO



ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN SỬ DỤNG

- Nhập số điện thoại
- Nhập mật khẩu để sử dụng cho App
- Nhập lại mật khẩu
- Nhấn nút ĐĂNG KÝ
- Mã OTP: 000000 (6 chữ số 0)
- Hệ thống sẽ gửi Thông báo đăng ký thành công, có thể đăng nhập ứng dụng để trải nghiệm dịch vụ

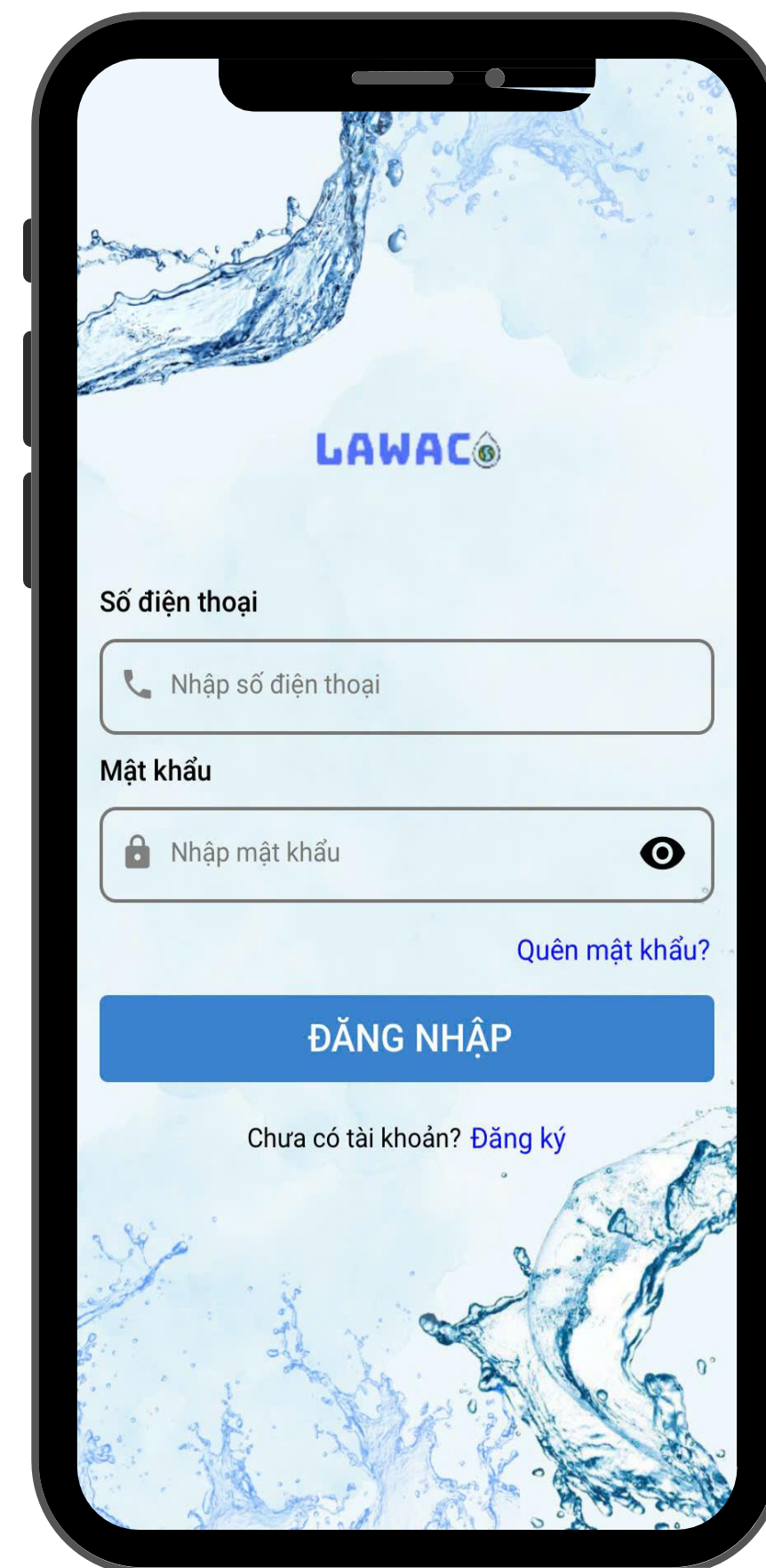


The image shows a smartphone screen displaying the registration interface for the LAWAC app. The background features a blue water splash graphic. At the top, the LAWAC logo is centered. Below the logo, the text 'Số điện thoại' (Phone number) is followed by a text input field with a phone icon and the placeholder text 'Nhập số điện thoại'. Underneath, the text 'Mật khẩu' (Password) is followed by a text input field with a lock icon, the placeholder text 'Nhập mật khẩu', and an eye icon to toggle visibility. Below that, the text 'Xác nhận mật khẩu' (Confirm password) is followed by another text input field with a lock icon, the placeholder text 'Xác nhận lại mật khẩu', and an eye icon. At the bottom, there is a large blue button with the white text 'ĐĂNG KÝ' (Register).

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN SỬ DỤNG

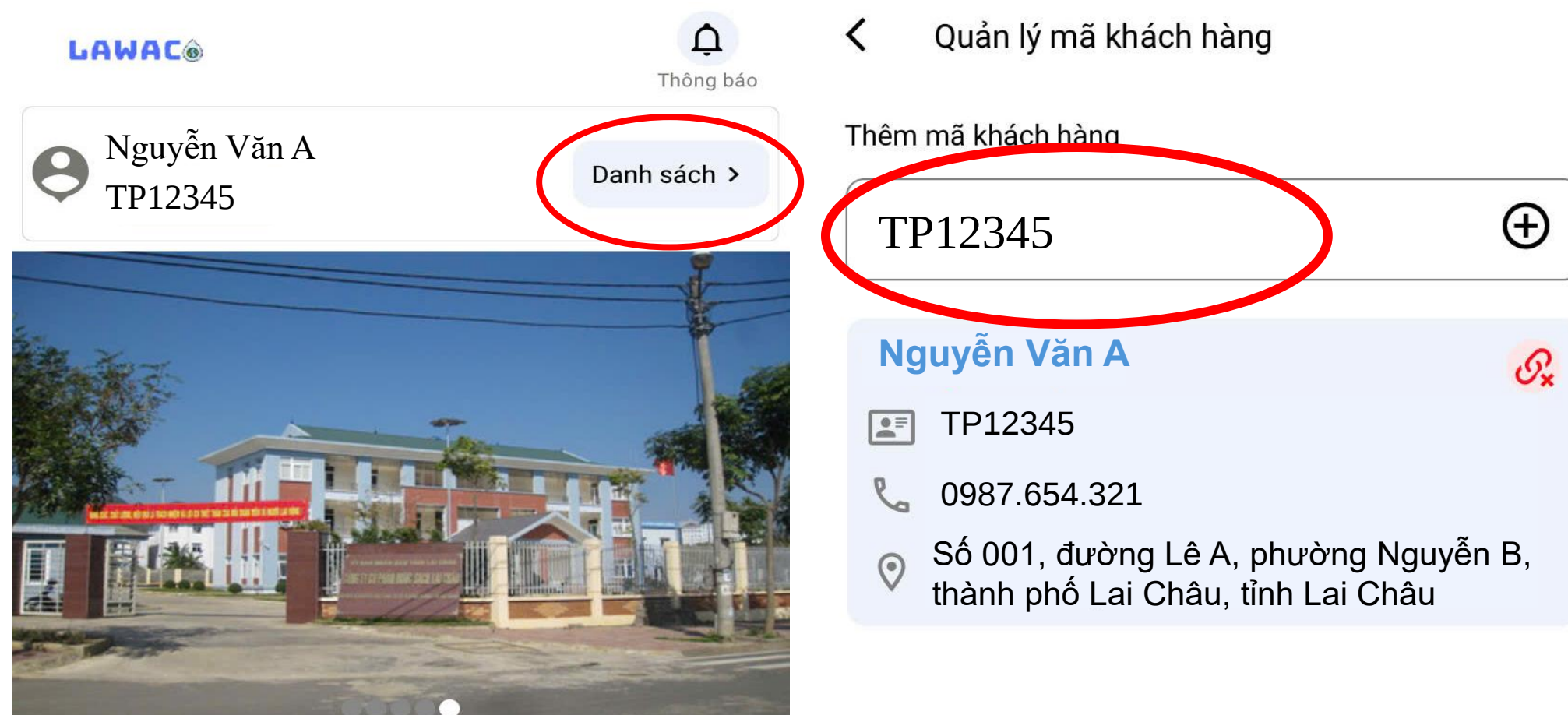
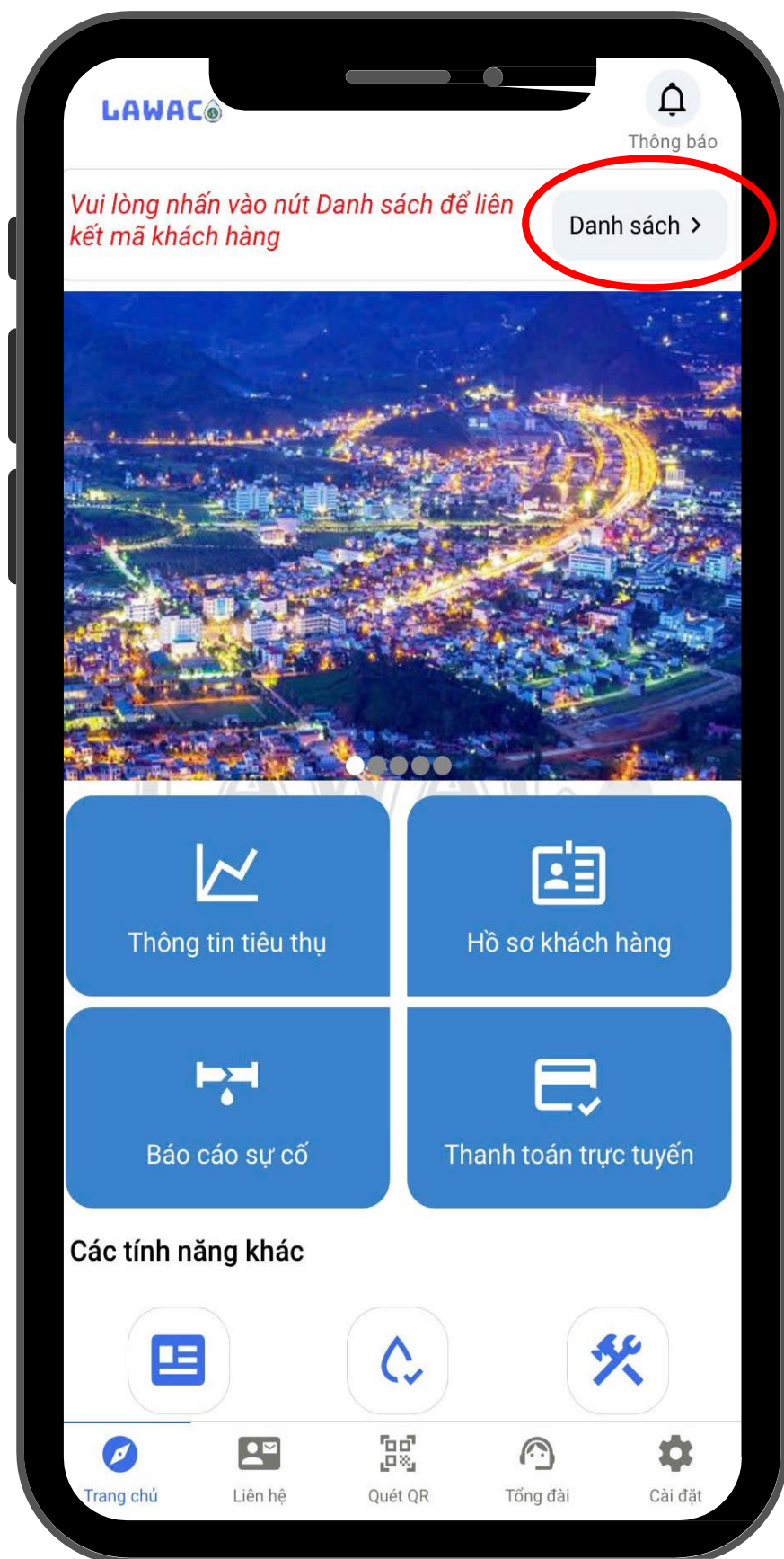
MỘT SỐ LƯU Ý:

- Khi xóa ứng dụng để cài lại hoặc đổi điện thoại mới thì không đăng ký mới mà phải vào mục **QUÊN MẬT KHẨU**
- Nhập số điện thoại nhận mã OTP và lấy lại mật khẩu
- Tích vào ô dưới cùng để nhận các thông báo từ hệ thống trên thiết bị vừa cài đặt App
- Hệ thống sẽ hiện mật khẩu đã đăng ký trước đây



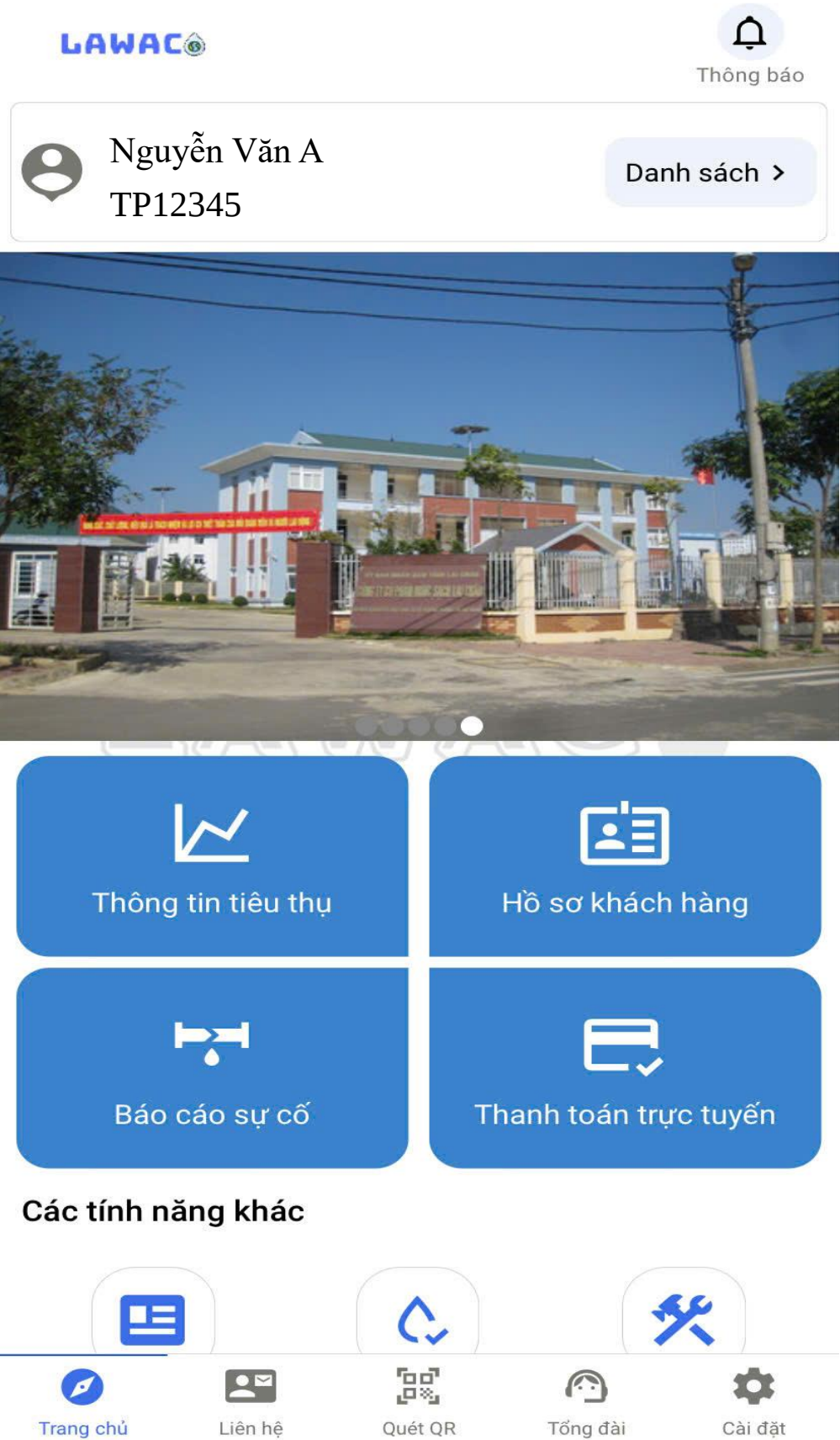
QUẢN LÝ MÃ KHÁCH HÀNG

- Người dùng App có thể quản lý nhiều mã khách hàng (mỗi Mã KH tương ứng với 1 đồng hồ sử dụng nước)
- Nhấn nút DANH SÁCH trên màn hình chính để thêm Mã khách hàng cần quan tâm.
- Với các số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống của LAWACO thì khi cài App sẽ tự động hiện lên các Mã khách hàng tương ứng.

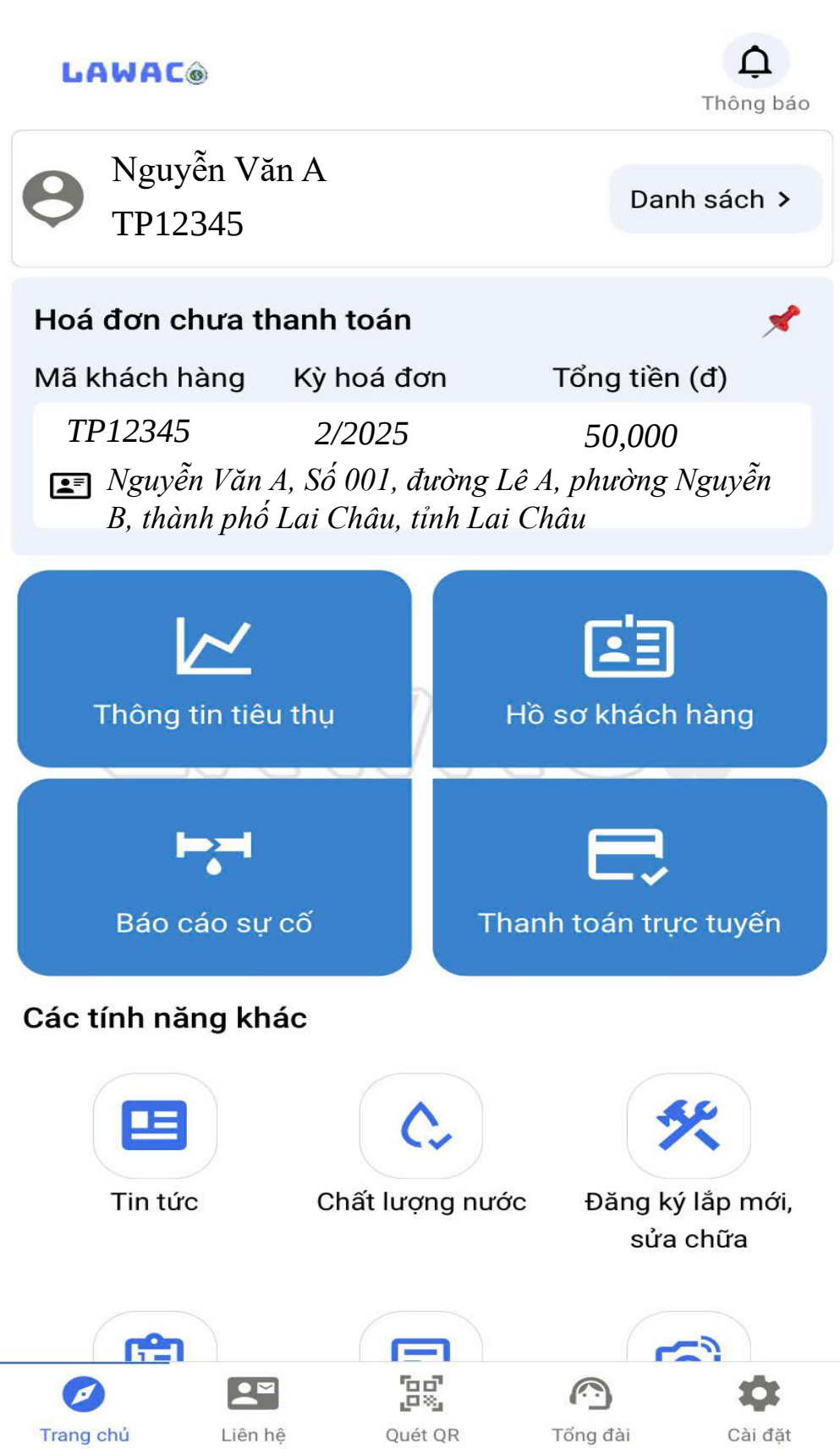


MÀN HÌNH CHÍNH CỦA APP

KHI KHÔNG CÓ THÔNG BÁO QUAN TRỌNG



KHI NHẬN THÔNG BÁO QUAN TRỌNG



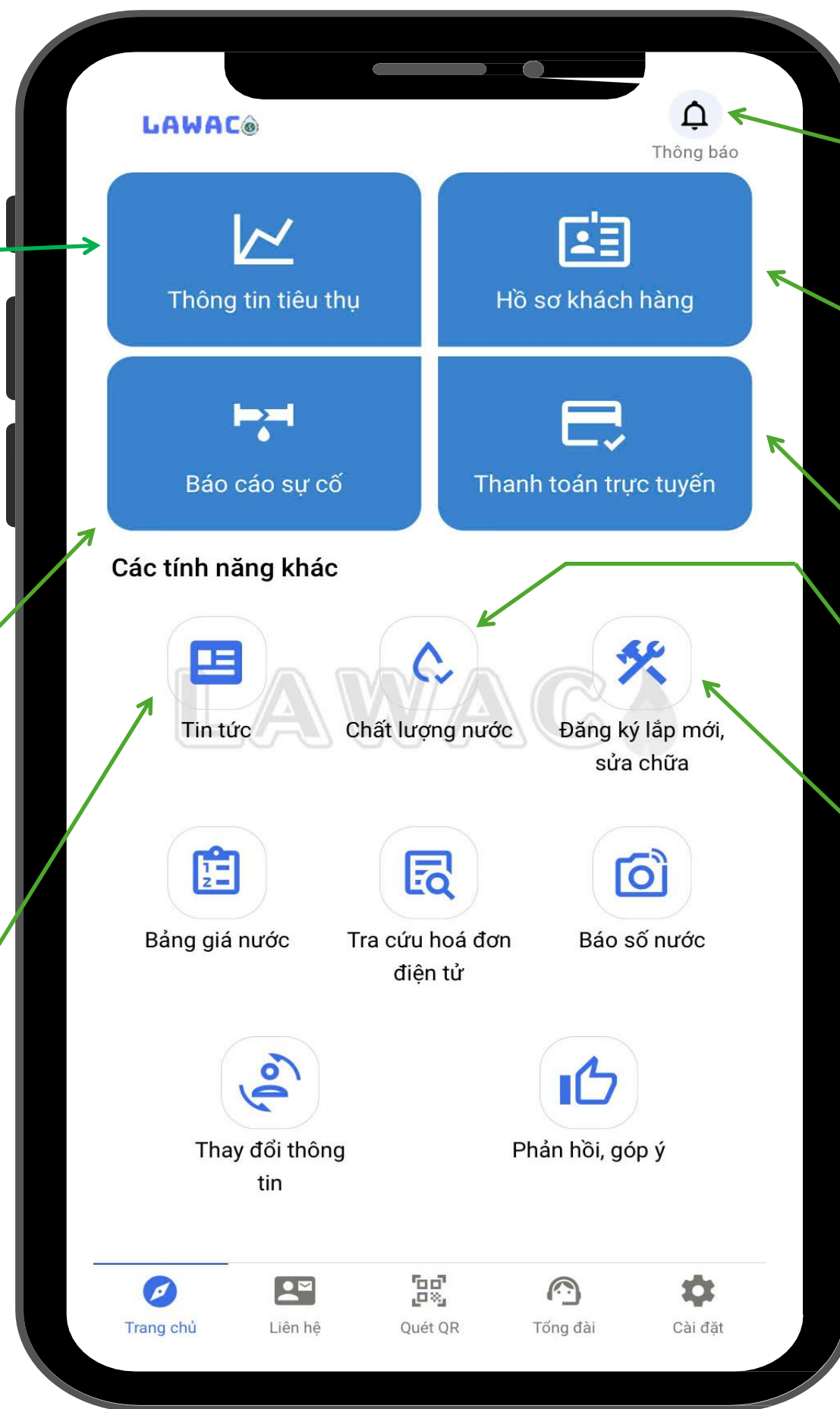
CÁC TÍNH NĂNG TRÊN APP LAWACO

Lịch sử thông tin tiêu thụ: Biểu đồ khối lượng và tiền nước 12 tháng gần nhất; tình trạng thanh toán; chi tiết hóa đơn từng kỳ (có mục tải hóa đơn điện tử từng kỳ)

Báo cáo sự cố: thông báo khi khách hàng phát hiện điểm rò rỉ ống ngoài đường; bật google map để cho phép LAWACO sử dụng vị trí để chỉ đường đến điểm xảy ra sự cố; đính kèm ảnh nơi xảy ra sự cố; nhập địa chỉ (mặc định là địa chỉ và sdt đã đăng ký) và sdt để LAWACO liên hệ xác nhận về sự cố

Đăng ký sửa chữa: gửi đăng ký cho LAWACO nếu khách hàng cần sửa chữa đồng hồ, hệ thống cấp nước bên ngoài nhà

Tin tức liên quan đến hoạt động của LAWACO



Các thông báo từ hệ thống: Báo tiền nước, báo cắt nước, tin khác

Hồ sơ của khách hàng: Bản vẽ, biên bản lắp đặt, hợp đồng, lịch sử sửa chữa, thay ĐH, v.v

Thanh toán tiền nước trực tuyến qua đơn vị thu hộ

Kết quả chất lượng nước định kỳ

Đăng ký lắp mới, sửa chữa, lịch sử các lần sửa chữa, thay ĐH định kỳ

CÁC TÍNH NĂNG TRÊN APP LAWACO

Nơi tải hóa đơn sử dụng nước của khách hàng

Bảng giá nước: xem bảng giá nước hiện đang áp dụng; xem và tải Quyết định ban hành giá nước của UBND tỉnh

Gửi yêu cầu Thay đổi thông tin khách hàng: Chọn thông tin cần thay đổi, lý do thay đổi, sđt và tên người liên hệ, sau đó bấm gửi yêu cầu cho LAWACO

Địa chỉ liên hệ của LAWACO và các Chi nhánh trực thuộc



Báo chỉ số nước: hệ thống sẽ gửi thông báo yêu cầu khách hàng xem đồng hồ nước, chụp hình và nhập chỉ số tiêu thụ và ngày ghi chỉ số theo lịch của từng tuyến đường ghi

Gửi các phản hồi, góp ý của khách hàng liên quan đến lĩnh vực nước

Nút gọi từ điện thoại di động của khách hàng đến SĐT CSKH của LAWACO qua số 02133.876.297

Cài đặt tài khoản: đổi mật khẩu đăng nhập; xem hướng dẫn sử dụng app; gửi yêu cầu xóa tài khoản

CÔNG TY CỔ PHẦN NƯỚC SẠCH LAI CHÂU

🌐 Website: <https://capnuoclaichau.com.vn>

☎ Hotline CSKH: 02133.876.297

